

# SERVIZIO

## SPORTELLLO DI ASCOLTO MINORI E ADULTI



### **Che cosa è?**

È un Servizio dal carattere **privato, personale e intimo**, rivolto a tutti gli alunni dell'istituto. È gestito da un operatore esperto nei temi della crescita, del rapporto genitori-figli, della mediazione scuola-famiglia.

### **A cosa serve?**

Lo Sportello vuole essere un'**occasione d'incontro** e di riflessione, che conduca l'adolescente a migliorare il proprio rapporto con i coetanei e con l'adulto (genitori e insegnanti), stimolandolo sia a esprimere il proprio punto di vista che a comprendere e rivedere la propria situazione vissuta di difficoltà in un'ottica di crescita.

### **Da quando?**

Lo Sportello di Ascolto sarà attivo durante l'intero anno scolastico ogni

**Martedì mattina dalle ore 9:00 -11:00**

(ogni cambiamento sopraggiunto sarà comunicato tempestivamente tramite apposita circolare).

### **Come prendere appuntamento.**

I ragazzi possono richiedere un appuntamento

- Rivolgendosi **direttamente all'operatore** nel suo giorno di presenza a scuola;
- Lasciando un messaggio nell'**apposita cassetta** ubicata sul piano della scuola;
- Inviando una mail a [sos.consiglio@gmail.com](mailto:sos.consiglio@gmail.com)

I ragazzi saranno ricontattati per fissare un appuntamento sulla base della lista di attesa.

Sopraggiunto il giorno dell'appuntamento il ragazzo, previa richiesta al professore dell'ora, è autorizzato a recarsi presso lo sportello d'ascolto.

---

**Dott.ssa Floriana Esposito**

**Dr. Roberto Ferrante**